

プライバシーポリシー
(個人情報保護に関する基本方針)

株式会社リザービア(以下、「当社」という。)がお客様に「WEB予約管理システム「リザービア」」によるサービスをご提供するにあたり、お客様の個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。

より一層のお客様との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシー(個人情報保護に関する基本方針)を公開いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的に利用いたします。
 - ・ 予約申込した当該店舗等に対し、予約の際に入力された情報(個人情報を含みますが、これに限られません。)を提供すること
 - ・ 予約後にEメールでのご案内等を提供すること
 - ・ 当社或いは当該店舗等において取り扱う商品、サービス、あるいは各種イベント、キャンペーンについて、Eメール等でご案内すること
 - ・ 円滑な業務提供のため、アンケート調査を実施すること
 - ・ 円滑な業務提供のため、ご予約の際に店舗を介して、店舗顧客システムに情報を提供し、予約を管理すること※当該店舗等における個人情報の利用は、当該店舗等が定めるプライバシーポリシー等に従って行なわれるものであり、弊社のプライバシーポリシーに従って行なわれるものではないことを予め了承して頂くものとします。
2. 当社はお客様の個人情報を正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。
3. 当社はお客様がご本人様の個人情報の確認、訂正、削除等を希望される場合は、当社の定める書面の提出により開示、訂正、削除等に応じます。開示請求書等当社の定める書面の入手方法につきましては、当社のカスタマーサポートまでお問い合わせください。開示請求等を希望される場合はご本人であることが確認できるもの(運転免許証等)をご用意ください。なお、個人情報の開示、訂正、削除等にあたりまして、手数料等は一切不要です。
4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口
当社カスタマーサポート Email: customer_service@rsvia.co.jp
5. 当社はお客様の個人情報の取り扱いに関係する法令、その他の規範を遵守します。
6. 当社はお客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、漏えい、改ざん、紛失等の危険防止に努めます。
7. 当社は個人情報の取り扱いに関して定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

平成24年7月1日制定
令和1年7月3日更新
令和1年11月18日更新
令和4年5月31日更新

株式会社 リザービア
代表取締役 鈴木 一平