

# Reservia 利用規約

## 第1条(規約の適用)

1. 本規約は、株式会社リザービア（以下「当社」といいます）が運営・管理するインターネット上の予約システム「Reservia」（以下「Reservia」といいます）を利用するユーザーに対して適用されるものとし、ユーザーは、本規約に同意の上、「Reservia」を通じて提供されるサービス（「Reservia」を閲覧・利用の用に供すること、次条に定義する予約サービスを含むものとし、以下「本サービス」といいます）を利用するものとします。
2. 当社は、ユーザーが本サービスを利用したこと（「Reservia」を閲覧・利用することを含みます。以下同じ）をもって、本規約に同意したものとみなします。

## 第2条(予約サービスおよび予約契約)

1. 予約サービスとは、本サービスのうち、ユーザーが、「Reservia」を通じて、「Reservia」を利用しているサロン、美容室等（以下「サロン」といいます）が予め登録した空き時間に対しサロンの利用の予約を行うことを可能にするサービスをいいます。
2. 「Reservia」に参画しているサロンは、自己の責任において予約サービスを提供しており、当社は、実際の予約サービスの提供に関し何らの関与もいたしません。
3. ユーザーが、「Reservia」を通じてサロンの予約の申込みをした場合、当該予約の申込みにつき、「Reservia」のコンピュータシステムにより予約サービス画面上に対して予約が完了した旨の表示（以下「予約完了表示」といいます）が発信された時点をもって、サロンとユーザーとの間に予約サービスに関する契約（以下「予約契約」といいます）が成立するものとします。なお、通信事情、コンピュータの不具合など何らかの事情により、予約完了表示がユーザーの使用するコンピュータ等の端末の画面に表示されなかった場合であっても予約契約は成立するものとし、それによりユーザーに損害が生じた場合においても、当社の責に帰すべき事由がない限り、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 前項に伴い、ユーザーは、ユーザーが予約の申込みを行ったにもかかわらず予約完了表示がユーザーのコンピュータ等の端末の予約サービス画面に表示されなかった場合、以下に定める方法にて、予約契約の成否および予約内容の確認を行うものとします。なお、ユーザーが当該確認の対応を怠ったことにより、ユーザーに予約契約上の義務違反に基づくキャンセル料の支払等の義務が発生し、その他ユーザーに損害または負担が生じた場合においても、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 第3項により予約契約が成立した場合、当社は、会員に対して、「予約確認メール」を、会員が予め指定するメールアドレスに配信します。但し、通信事情や当該メールアドレスの誤記等により、当該会員が「予約確認メール」を受信しなかった場合においても、それにより予約契約の成立は影響を受けるものではありません。
6. 本条の定めに基づきサロンとユーザーとの間で予約契約が成立した場合、当社は、ユーザーが、当該

サロンにて別途定めるキャンセル料の負担等の義務が自己に生じることを承諾したものとみなします。

### 第3条(Reservia 会員)

1. ユーザーは、「Reservia」においてソーシャル ID でのログイン、またはゲスト予約後 ID とパスワードを登録することで、会員登録を行うことが出来、「Reservia 会員」となります。
2. 個人情報の取り扱いについては弊社「Reservia プライバシーポリシー」に準ずるものとします (<https://rsvia.co.jp/privacy/>)

### 第4条(予約のキャンセル)

1. ユーザーが予約のキャンセルを行う場合、以下に定める時点をもって、予約のキャンセルが成立するものとします。
  - (1). 「Reservia」を通じてキャンセルを行う場合：「Reservia」の予約状況照会画面から予約情報が消去された時点
  - (2). ユーザーが、予約をしたサロンに直接連絡し、当該サロンが、ユーザーに対して予約のキャンセルを了承した旨通知した時点
2. 当社は、サロンより提供される予約サービスその他の役務提供（以下「予約サービス等」といいます）について何らの保証もいたしません。また、「Reservia」に掲載されたサロンに関する情報は、当該サロンが直接「Reservia」に登録したものであり、当社は、当該情報の正確性、完全性または有用性等についても一切保証いたしません。万一、ユーザーに対して、サロンより提供された予約サービス等に関連して何らかのトラブル・損害等が生じた場合にも、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は何らの責任も負いません。

### 第5条(サロンの提供するサービス)

1. 当社は、サロンの営業状況等につき、管理監督を行い、または調査する義務を負わないものとします。
2. ユーザーは、自己の責任においてサロンとの予約契約を履行するものとし、予約サービスに関する問い合わせ・要望等はサロンに対して直接行うものとします。
3. 前項のほか、予約サービス等に関連して発生したユーザーとサロンとの間の一切の紛争について、当該紛争が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何ら責任を負いません。

### 第6条(著作権)

1. ユーザーは、「Reservia」を通じて提供されるすべてのコンテンツについて、当社の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用をしてはならないものとします。
2. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社、サロンおよび第三者に一切の損害を与えないものとします。

## 第7条(免責)

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、ユーザーへ事前に通知することなく、予約サービスを含む本サービスの一時的な運用の停止を行うことがあります。この場合において、ユーザーに対して何らかの損害が生じた場合においても、当社は何らの責任も負わないものとします。
  - (1). 「Reservia」の保守または仕様の変更を行う場合
  - (2). 天災地変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、予約サービスを含む本サービスの運営ができなくなった場合。
  - (3). やむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要であると、当社が判断した場合。
2. 自然災害・回線の輻輳・機器の障害・保守のための「Reservia」の運用の停止・中断、サロンの「Reservia」への参画の終了等による「Reservia」への掲載情報の消滅・遅延・誤送、または第三者による情報の改竄や漏洩等によりユーザーに損害が発生した場合においても、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は、何ら責任を負いません。
3. ユーザーによる本サービスの利用に関連して、第三者から訴訟等が発生した場合においても、当該訴訟等が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は何らの責任も負わないものとします。

## 第8条(規約の変更)

1. 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく本規約その他本規約に付帯関連する規則・諸注意等（以下「本規約等」といいます）の変更（追加・削除を含みます。以下同じ）をすることがあります。
2. ユーザーは、前項に規定する変更が行われる可能性があることを予め認識し、予約サービスを含む本サービスを利用する際には、都度、本規約等を確認するものとします。本規約等の変更後、ユーザーが予約サービスを含む本サービスを利用した場合、当社は、当該ユーザーが変更後の本規約等の内容及び変更後の本規約等の適用を受けることを承諾したものとみなします。

## 第9条(準拠法および管轄)

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

株式会社リザービア  
代表取締役 鈴木 一平

2012年6月1日制定  
2019年11月18日改定